



RITTER MEDIA SERVICE | Achim Marx | C8, 12-13 | 68159 Mannheim

☎ 0621/40 14 070 | ✉ info@ritterfilm.de | 🌐 www.ritterfilm.de

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines:

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer, der Firma Ritter-Media Service, Inh. Herr Achim Marx, im nachfolgenden "RMS" genannt, gelten nachfolgende Geschäftsbedingungen. Ausnahmen müssen schriftlich vereinbart werden.

Durch Auftragserteilung bzw. Annahme der Lieferung erkennt der Auftraggeber die Geschäftsbedingungen der RMS an. Bei Vergabe von Aufträgen an Subunternehmer gelten gleichermaßen die Geschäftsbedingungen der RMS

2. Liefertermine:

Dem Auftraggeber genannte Fertigstellungs- bzw. Liefertermine gelten nur annähernd und sind deshalb grundsätzlich unverbindlich. Rechtliche Ansprüche können wegen Lieferverzögerungen nicht gestellt werden.

3. Preise:

Aufträge werden zu den am Tag der Lieferung gültigen Listenpreisen berechnet oder nach den vom Auftraggeber genehmigten Kostenvoranschlägen. Frachtkosten und gewünschte Fracht-Versicherung werden gesondert berechnet.

4. Kostenvoranschläge:

Für die Durchführung eines Geräte-Checks wird je nach Geräte-Modell ein Pauschalbetrag berechnet. Sollte hierbei festgestellt werden dass eine Reparatur erforderlich wäre, erstellen wir einen Kostenvoranschlag. Falls sich bei der Bearbeitung herausstellt, dass unvorhergesehene größere Aufwendungen erforderlich wären, erstellt die RMS einen neuen Kostenvoranschlag. Beide Seiten sind dann an den vorhergehenden Kostenvoranschlag nicht mehr gebunden.

5. Versand:

Versand und Rückversand erfolgt grundsätzlich auf Risiko und Kosten des Auftraggebers. Erfolgt der Versand auf Wunsch des Auftraggebers nicht sofort nach Lieferbereitschaft, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs auf den Kunden über.

6. Mängelrügen:

Beanstandungen offensichtlicher Mängel sind spätestens innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt schriftlich mitzuteilen. Der Auftraggeber hat der RMS die Möglichkeit zu geben, die Beanstandung zu untersuchen ob diese berechtigt ist. Kommt er sowohl terminlich wie auch dieser Verpflichtung nicht nach, entfallen die Gewährleistungsansprüche. Ansonsten verjähren Gewährleistungsansprüche innerhalb von 6 Monaten nach Erhalt des bearbeiteten Auftrags. Kann keine Auslieferung, aufgrund von Umständen, die der Auftraggeber zu vertreten hat erfolgen, gilt gleiches ab dem Zeitpunkt der Fertigmitteilung der RMS.

Für Schäden, die auf fehlerhafte, unsachgemäße Behandlung oder Abnutzung zurückzuführen sind, besteht keine Gewährleistung. Die Gewährleistungsansprüche beschränken sich auf das Recht der Nachbesserung oder Ersatzlieferung innerhalb des branchenüblichen Standards. Ist dies nicht möglich, ist der Auftraggeber zur Herabsetzung der Vergütung oder Wandlung des Vertrages berechtigt.

7. Haftung:

Für die übergebenen Gegenstände bzw. Materialien haftet die RMS bei schuldhaft verursachtem Verlust oder Beschädigungen. Die Haftung beschränkt sich auf die Neulieferung des Materialwertes des Ausgangsmaterials in gleicher Art und Länge. Die RMS haftet nicht für Schäden durch höhere Gewalt oder Umstände die sie nicht zu vertreten hat. RMS macht das übergebene Material in keinem Falle einem unbeteiligten Dritten zugänglich.

8. Rechte Dritter:

Mit der Auftragserteilung versichert der Auftraggeber, dass durch das Bearbeiten des von ihm übergebenen Materials Rechte Dritter, insbesondere GEMA- und Urheberrechte, nicht berührt werden. Von evtl. Ansprüchen Dritter stellt er RMS ausdrücklich frei.

9. Zahlung und Eigentumsvorbehalt:

Das gelieferte Bild- und Tonmaterial bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Auftrags im Besitz der RMS. Die Zahlungskonditionen sind auf der jeweiligen Rechnung vermerkt.

10. Gewährleistungen bei Warenlieferungen:

Für neue Ware übernimmt die RMS entsprechend den gesetzlichen Vorschriften eine Gewährleistung von 2 Jahren. Bei gebrauchten Artikeln 1 Jahr.

11. Widerrufsrecht bei Bestellung im Versandhandel:

Die Frist für eine evtl. Rückgabe der vor Auftragserteilung nicht besichtigten Ware beträgt 14 Tage ab Eingang beim Besteller. Die Rückversandkosten trägt der Käufer wenn der Wert der zurückgesendeten Ware 40 Euro nicht übersteigt.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand.

Diese sind für beide Vertragsparteien ausschließlich Mannheim.

RITTER-MEDIA SERVICE MANNHEIM – 2015

www.ritterfilm.de

RITTER - MEDIA SERVICE

C8, 12 – 13, 68159 Mannheim

Tel. 0621/40 140 70 info@ritterfilm.de